

Adatkezelési tájékoztató
a One Magyarország Zrt. felé fennálló tartozások kezelésével összefüggésben végzett
adattfeldolgozó tevékenységről

Az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) az adatkezelésről szóló tájékoztatás elkészítését és érintett számára az adatkezelés egészét bemutató információk érintett számára történő rendelkezésre bocsátása az adatkezelő feladataként határozta meg.

Ennek okán a One Magyarország Zrt. adatkezelőként a saját Általános Szerződési Feltételei 3. számú melléklete szerint egyedi adatkezelési tájékoztatót alkotott és hozott nyilvánosságra. A tájékoztató megtalálható a One Magyarország Zrt. honlapján (www.one.hu/adatvedelem) az egyedi adatkezelési tájékoztatók között **a számlázással, a számlamelléletekkel, a követelések kezelése és engedményezése során megvalósuló adatkezelésekről** címmel.

Az adatkezelés átláthatósága érdekében azonban úgy döntöttünk, hogy az adatkezelés azon részét [C] pont], amelybe adattfeldolgozó bevonása történt, külön dokumentumban is bemutatjuk.

Amennyiben valaki a One-nal kötött egyedi előfizetői szerződése alapján, előfizetői jogviszonyából fakadóan tartozik a One felé, úgy a One mindent megtesz, hogy a díjtartozás szerinti összeget megszerezze. Abban az esetben, amennyiben a fizetési határidő eredménytelenül eltelt, lejárt tartozásról beszélünk: a szolgáltatást a One már nyújtotta az előfizető számára, de azt az előfizető még nem egyenlítette ki.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban arra hívjuk fel a figyelmet, amikor a One megbízottjai, azaz adattfeldolgozói (a Kertész és Társai Ügyvédi Iroda, valamint az UIB Factor Zrt.) útján igyekszik érvényesíteni a követelését.

Az adattfeldolgozó jogosult a One nevében eljárva felhívni a tartozó figyelmét a számlatartozásának tényére, fizetési felszólítást küldeni vagy fizetési meghagyásos eljárást indíttatni.

A One és az adattfeldolgozók szerződést kötöttek, így az adattfeldolgozók jogosultak a One nevében eljárni és adatkezelési műveleteket végezni. Az adattfeldolgozók az adattakarékosság elve mentén ugyanazon adatokat kezelik a fizetési felszólításokkal és fizetési meghagyásokkal kapcsolatos teendőkkel összefüggésben, amelyeket a One is kezel adatkezelőként és azok a cél eléréséhez szükségesek.

Az adattfeldolgozás célja tehát az egyedi előfizetői szerződésből fakadó díjak beszedése a One számára adattfeldolgozó igénybevételével.

Az adatkezelés részleteit a One egyedi adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. Az adatkezeléssel kapcsolatosan érintetti joggyakorlással a One mint adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez a One címére küldött postai levéllel vagy elektronikus úton a dpo@one.hu e-mail címre küldött e-maillal lehet fordulni.

2026. október 1.

One Magyarország Zrt.
adatkezelő

Kertész és Társai Ügyvédi Iroda
adattfeldolgozó

UIB Factor Zrt.
adattfeldolgozó