

UIB FACTOR Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Közút Nonprofit Zrt. – Útdíj Üzletága  
(korábban a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.)  
részére végzett követeléskezelési tevékenységhez  
kapcsolódóan

2026. január 1.

## BEVEZETÉS

A **UIB FACTOR Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, adósai információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A jelen Tájékoztató **2026. január 1.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által a **Magyar Közút Nonprofit Zrt. – Útdíj Üzletága részére végzett követeléskezelési tevékenységben** érintettek személyes adatai kezelése vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Budapest, 2026. január 1.

## AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése: **UIB FACTOR Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
székhelye: 1066 Budapest, Mozsár utca 16. földszint  
adószáma: 27830666-2-42  
cégjegyzékszám: 01-10-141843  
e-mail címe: [adatvedelem@uibfactor.hu](mailto:adatvedelem@uibfactor.hu)  
képviseli: dr. Takács Krisztina igazgatóság tagja  
adatvédelmi tisztviselő: Bovard Kft. (dpo@bovard.hu)

Az Adatkezelő és a Kertész és Társai Ügyvédi Iroda konzorciumi partnerekként a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-vel (a továbbiakban: NÚSZ; a közös adatkezelők együtt: Adatkezelők) kötött szerződésben vállalták a követeléseinek kezelésében és érvényesítésében történő részvételt, mely személyes adatok kezelésével jár.

A használatdíj-rendszerben és az útdíjrendszerben ellátott egyes közfeladatok átadásáról szóló 404/2025. (XII. 16.) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban az útdíj szolgáltatási gazdasági társasági, útdíjszedői, egyetemes útdíj szolgáltatói, valamint útdíjellenőrzés-támogatói közfeladatokat 2026. január 1-jével a NÚSZ a Magyar Közút Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: MK NZrt.) részére ingyenes üzletág-átruházás keretében átadja. A közfeladatok tekintetében tehát az MK NZrt. a NÚSZ jogutódja, így 2026. január 1. napjától a követelések kezelését az Adatkezelők az MK NZrt. mint jogutód megbízásából és érdekében végzik.

A Felek az MK NZrt. részére végzett tevékenységük ellátása során közös adatkezelőként járnak el, mellyel kapcsolatos tájékoztatást az alábbiak szerint teljesítik:

Közös adatkezelő megnevezése: **Kertész és Társai Ügyvédi Iroda**  
székhelye: 1066 Budapest, Mozsár utca 16. VI. emelet  
adószáma: 18109159-2-42  
e-mail címe: [kapcsolat@kpllc.eu](mailto:kapcsolat@kpllc.eu)  
adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: [adatvedelem@kpllc.hu](mailto:adatvedelem@kpllc.hu)  
képviseli: Dr. Kertész József Tamás ügyvéd

Az alábbi adatkezelési célok tekintetében tehát az Adatkezelő és a Kertész és Társai Ügyvédi Iroda közös adatkezelőként járnak el.

### Közös adatkezelés fogalma és joga

A közös adatkezelést a GDPR 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataik és a felelősségük

megosztását. Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

### **Az érintetti jogok biztosítása**

Az Adatkezelők mindent megtesznek azért, hogy az érintettek személyes adatait megfelelő védelemben részesítsék.

Az Adatkezelők közösen biztosítják az érintett jogainak gyakorlását, az érintett a közös adatkezelésben résztvevő bármelyik félhez fordulhat kérelmeivel, bármelyik adatkezelő vonatkozásában, bármelyikükkel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait, azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme kifejezetten az egyik Adatkezelő által végzett adatkezelésre vonatkozik, abban az esetben a konkrét kérelemmel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában. Ennek körében az Adatkezelők kiemelik, hogy az érintettek felé elsődleges kapcsolattartási pontnak a Kertész és Társai Ügyvédi Irodát tekintik.

Az érintetti jogok gyakorlásával összefüggésben az Adatkezelők egymással együttműködnek.

### **A közös adatkezelők felelőssége**

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő egyetemleges felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő adatkezelés okozott, azaz az érintett bármelyikükkel szemben érvényesítheti teljes igényét.

#### **1. A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. részére végzett követeléskezelési tevékenység**

Az Adatkezelők és az MK NZrt. között közbeszerzési eljárás eredményeként létrejött szerződés (továbbiakban: Szerződés) alapján az Adatkezelők ellátják az MK NZrt.-t megillető pótdíjak behajtását, követelések kezelését, követelések naprakész nyilvántartásának vezetését – ideértve a követelések összegének könyvelését, beérkező, ill. kimenő dokumentumok nyilvántartását is –, részletfizetési megállapodások megkötését, és azok figyelemmel kísérését, valamint tanácsadási és kockázatelemzési tevékenységet végeznek. Ezen szolgáltatások ellátása során az Adatkezelők az MK NZrt.-vel kötött keretmegállapodás, továbbá a kezdeményezett eljárásra vonatkozó jogszabály alapján járnak el, és a személyes adatok kezelése is az ezeknek megfelelően történik.

Az Adatkezelők által megvalósított adatkezelések célja tehát elsősorban a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó feladatok végrehajtása. A tudomásukra jutott adatokat az Adatkezelők kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében és az MK NZrt. által meghatározottak szerint kezelik, azzal saját, önálló céljuk a Szerződés teljesítésén túl nincs.

AZ MK NZRT. az Adatkezelőktől elkülönült, önálló adatkezelőnek minősül.

## Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése, így az MK NZrt.-t megillető pótdíjak behajtása, követelések kezelése, valamint kapcsolódó tanácsadási és kockázatelemzési feladatok ellátása. Ennek keretében az Adatkezelők a pótdíjas ügyekhez kapcsolódóan az érintettekkel közvetlen kapcsolatba kerülnek, mely során kezelik a személyes adataikat.

## Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelők kezelik a Szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges adatokat. Általánosságban ebbe a körben esik az érintett és a gépjármű azonosításához (rendszer), a kapcsolattartáshoz, az adósság fennállásának igazolásához és aktuális összegének megállapításához szükséges adatok.

A követeléskezelés folytonosságának és hatékonyságának érdekében az MK NZrt. átadja a közúti közlekedésről szóló 1998. évi I. törvény 33/B. § (4) bekezdésében szereplő, valamint szükség esetén az alábbi adatokat az Adatkezelők részére:

- amennyiben az MK NZrt. korábban bármilyen lépést tett a követelés érvényesítése érdekében, az erre vonatkozó, így pl. a korábbi kézbesítésekkel, kedvezményekkel kapcsolatos bizonyos adatokat,
- amennyiben korábban bármilyen ügyfélszolgálati ügyintézésre sor került a pótdíjas esetre vonatkozóan, az ezzel kapcsolatos bizonyos adatokat.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az MK NZrt. az egyes követelésekhez kapcsolódóan milyen adatokat ad át a részükre.

Természetes személy, egyéni vállalkozás és őstermelő esetén a követelések érvényesítéséhez kapcsolódóan általánosan kezelt adatok:

- az érintett neve, elsősorban az azonosítás céljából – a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: Fmhtv.) 20. §, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 170. §, a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Vht.) 11.§;
- az érintett születési helye és ideje, szintén az azonosítás céljából – Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont;
- az érintett anyja neve azonosítás céljából – Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont;
- perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe – Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont;
- az érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges adatok a kapcsolatfelvétel, valamint a tartozás rendezése érdekében, a lakcím, székhely cím, kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér) egyben a felszólító levél, fizetési meghagyás postázása, eljárások megindítása céljából – Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont;

- a lejárt tartozással, követeléssel, részletfizetési kérelmekkel és azok teljesítésével kapcsolatos adatok – Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §;
- egyéb, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok – Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §.

Jogi személy esetén:

- képviselő és kapcsolattartó neve, elérhetősége a kapcsolatfelvétel céljából a tartozás rendezése érdekében.

Az Adatkezelők a Szerződés alapján kezelt pótdíjas esetek vonatkozásában közreműködnek továbbá az MK NZrt. pótdíjkezeléssel kapcsolatos panaszkezelési és telefonos ügyfélszolgálati tevékenységében, a benyújtott panaszok kivizsgálásában, a részletfizetések megkötésében, valamint kezelik az érintettektől érkező megkeresések megválaszolásához szükséges adatokat. Amennyiben tehát az ügyük kezelésében részt vesznek, az érintettek szóban vagy írásban bármilyen megkereséssel, kérdéssel, kérelemmel, észrevétellel fordulhatnak az Adatkezelőkhöz.

Abban az esetben, ha az érintett önkéntes hozzájárulását adja, az Adatkezelők kezelik a közvetlen és minél gyorsabb kapcsolattartás érdekében a telefonszámát és/vagy e-mail címét.

AZ MK NZrt. rendelkezésére álló iratok megismerése és célhoz kötött kezelése szükséges a jogi eljárások előkészítése és vitele érdekében (ideértve többek között a jogosulatlan áthaladásról készített fényképfelvételt, az általa küldött fizetési felszólítást, az ahhoz kapcsolódó tértivevényt, kézbesítési fikció beálltáról szóló tájékoztató levelet stb.), ezek tehát a követelések érvényesítése érdekében átadásra kerülnek az Adatkezelők részére.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelők ahhoz fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], hogy az MK NZrt.-vel kötött Szerződést teljesítsék, melyben vállalták, hogy az MK NZrt. irányába fennálló pótdíjtartozások behajtásában közreműködnek.

Amennyiben az érintett megadja a telefonszámát vagy az e-mail címét annak érdekében, hogy az Adatkezelők ezen csatornákon keresztül is tarthassák vele a kapcsolatot, ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az MK NZrt., közhiteles nyilvántartások (személyiadat- és lakcímnnyilvántartás, cégnyilvántartás, közúti közlekedési nyilvántartás), továbbá az érintett.

### **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

A személyes adatokat az Adatkezelők kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek ez a munkaköri feladatai közé tartozik.

Az Adatkezelők és az MK NZrt. között a kapcsolattartás és adatmegosztás a követelésállomány naprakészen tartása érdekében folyamatos, így az Adatkezelők az általuk kezelt adatokat a Szerződésben vállaltakkal való elszámolás érdekében továbbítják az MK NZrt.-nak, mely önálló adatkezelőként jár el. AZ MK NZRT. minden, a Szerződés teljesítése körében az Adatkezelők által kezelt adathoz korlátozás nélkül hozzáférhet.

Amennyiben fizetési meghagyásos eljárás megindítására kerül sor, ez közjegyző előtt történik, formanyomtatvány használatával. A közjegyző, valamint ellentmondás vagy közvetlen polgári peres eljárás esetén az illetékes bíróság részére a jogszabályokban meghatározott adatokat az Adatkezelőknek továbbítaniuk kell. A személyes adatok kezelése során ezen szervezetek önálló adatkezelőként járnak el.

A végrehajtási eljárásában a Vht. rendelkezései szerinti személyes adatokat a végrehajtó részére a végrehajtást kérő köteles továbbítani. Feladatai végzése során a végrehajtó önálló adatkezelőnek minősül.

Beazonosítatlan befizetések esetén az Adatkezelők a Szerződés alapján kötelesek a befizetést kezdeményező bankszámlaszám alapján a számlavezető bankot beazonosítani, majd a számlavezető bankot megkeresni és az együttműködését kérni abban, hogy az ügyfelét tájékoztassa, miszerint az MK NZrt. Zrt. az esetében jogcím nélküli jóváírást tart nyilván, melyre tekintettel szükséges haladéktalanul kapcsolatot felvennie az Adatkezelőkkel.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat az Adatkezelők nem továbbítják sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelők az adatokat főszabály szerint az MK NZrt. utasításai és a Szerződésben, valamint a mellékletét képező dokumentumokban és a közbeszerzési kiírásban írt feltételek szerint kezelik.

Az Adatkezelők a részükre a jelen fejezetben írt célból átadott ügyeket, és ezáltal a kapcsolódó adatokat a Szerződésben meghatározott szabályok szerint kötelesek visszaszolgáltatni az MK NZrt.-nak (pl. megtérült, elévült vagy behajthatatlan követelés esetén), mely esetben minden adat visszaszolgáltatásra, illetve az Adatkezelők rendszereiben törlésre kerül.

A Kertész és Társai Ügyvédi Iroda által az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján önállóan végzett adatkezelésekről tájékoztatást a saját adatkezelési tájékoztatója tartalmaz.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei**

A személyes adatok szolgáltatása az Adatkezelők által ellátott feladatok teljesítéséhez szükséges.

\*\*\*\*\*

### **2. A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. részére végzett követeléskezeléssel összefüggésben működtetett telefonvonalon keresztül folytatott hívások rögzítése**

Az Adatkezelők a fent írtak alapján MK NZrt. részére követeléskezelési, valamint tanácsadási és kockázatelemzési tevékenységet végeznek, továbbá ellátják a kezelt pótdíjas esetekkel kapcsolatos, a Szerződésben meghatározott ügyfélszolgálati és panaszkezelési tevékenységet is, melyhez kapcsolódóan telefonvonalat működtetnek, melyen keresztül az érintettek közvetlenül is felvehetik velük a kapcsolatot. Az Adatkezelők a telefonvonalon keresztül fogadják az MK NZrt. pótdíjkezelési tevékenységével kapcsolatos panaszokat is, valamint a Szerződésbe foglaltak szerint rögzítik a hívásokat.

#### **Adatkezelés célja**

A személyes adatok kezelésének adatkezelés céljai:

- az Adatkezelők Szerződésben vállalt tevékenységével kapcsolatos telefonos panaszok rögzítése és átadása az MK NZrt. részére,
- a pótdíjkezeléssel és az érintett ügyével összefüggő egyeztetések, jognyilatkozatok, kérelmek, a kapcsolattartási adatok tekintetében adott adatkezelési hozzájárulás dokumentálása, az Adatkezelők elszámoltathatóságának biztosítása,
- az MK NZrt. fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény) szerinti kötelezettségeinek támogatása.

#### **Kezelt személyes adatok**

Az Adatkezelők ügyfélszolgálati munkatársával folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele (felvételen elhangzó személyes adatok és az érintett hangja).

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelők alábbiak szerinti jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]:

- az MK NZrt.-szal kötött megállapodás teljesítése, melyben vállalták, hogy az MK NZrt. szerződéses utasítása szerint rögzítik és teljeskörű, korlátozásmentes hozzáférést biztosítanak a panaszt tartalmazó hívásokhoz,
- az Adatkezelők jogos érdeke továbbá, hogy az MK NZrt. által előírtak szerint megőrzött hangfelvétel által szükség esetén igazolni tudják a hívás során elhangzottakat, beleértve az adóssal szóban kötött megállapodásokat, kérelmeket, a pótdíjkezelés szempontjából releváns nyilatkozatokat, adatkezelési hozzájárulásokat.

## **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett.

## **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

A személyes adatokat az Adatkezelők kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek ez a munkaköri feladatai közé tartozik.

Mivel felvételek készítésének célja elsősorban az MK NZrt. erre vonatkozó szerződéses előírásainak teljesítése, így az MK NZrt. a hangfelvételekhez hozzáférhet, továbbá az ügy visszaszolgáltatásakor vagy legkésőbb a Szerződés megszűnésekor azok a részére átadásra kerülnek. AZ MK NZRT. a felvételek kezelése során önálló adatkezelőnek minősül, az általa végzett adatkezelés az Adatkezelőktől független.

## **Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez**

A személyes adatokat az Adatkezelők nem továbbítják sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelők az egyes adósokhoz kapcsolódó hangfelvételeket a Szerződéses kötelezettségeikkel összhangban az egyes ügyek visszaszolgáltatásával, tehát legkésőbb a követelés megtérülésével egyidejűleg törlik a saját rendszereikben.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei**

A személyes adatok szolgáltatása nem kötelező, azonban a telefonos kommunikáció feltétele. Az érintett akként tud tiltakozni az adatkezeléssel szemben, hogy megszakítja a telefonhívást. Ilyen esetben lehetséges az ügyintézés e-mailben, postai úton és személyesen.

\*\*\*\*\*

## **AZ ÉRINTETT JOGAI**

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

## Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a GDPR alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

## Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

## Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

## Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

## Érintetti jogok gyakorlása

Az érintett a fenti jogait az [adatvedelem@uibfactor.hu](mailto:adatvedelem@uibfactor.hu) e-mail címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő postacímére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

## JOGORVOSLAT

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a hatályos jogszabályokkal ellentétesen kezeli. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

